



## Master di II livello e Corso di Specializzazione in Pratiche Manageriali Nella Pubblica Amministrazione

### IV edizione - a.a. 2026/2027

**Orari:** venerdì 14.00/18.00 - sabato 9.00/13.00 – 14:00/17:00

**Sede delle lezioni:** piattaforma didattica Microsoft Teams

Lezioni a carattere seminariale:

| Data 2026                                      | Temi / Argomenti   | Docente |
|--|--|---------|
| <b>25 settembre pm</b><br><b>(facoltativo)</b> | Libera Circolazione dei Capitali e Fiscalità Diretta   |         |
| <b>16 ottobre pm</b>                           | Abuso del Diritto e Pianificazione Fiscale Aggressiva.<br>Scambio di Informazioni e Cooperazione Amministrativa.<br>Sviluppi Recenti e Prospettive Future. |         |

Didattica frontale:

| Modulo | Data 2026                          | Argomento  | Docente  |
|--------|------------------------------------|--|--|
| I      | Ven 9 OTT pm                       | L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità.   | <b>GNES MATTEO</b>                             |
|        | Sab 10 OTT am - pm                 | La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.   |  |
| II     | Ven 13 NOV pm                      | L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità.<br>La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni. | <b>GNES MATTEO</b>                             |
|        | Sab 14 NOV am - pm                 | La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.   | <b>ANGELINI LUCIANO</b>                        |
| III    | Ven 20 Nov pm                      | Il Project Management  | <b>CAPALDO GUIDO</b>                           |
|        | Sab 21 NOV am - pm                 | La valutazione della performance individuale   | <b>ANGELINI LUCIANO</b>                        |
| IV     | Ven 11 DIC pm                      | Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi   | <b>CAPALDO GUIDO</b>                           |
|        | Sab 12 DIC am - pm<br>9-13 / 14-17 | Il Project Management  |  |
|        | Sabato 12<br>Dicembre Ore 17-18    | <b>Linee guida per lo sviluppo dei project works in gruppi:</b><br>incontro per iscritti Corso e Master riguardante gli elaborati finali               | <b>CAPALDO GUIDO</b><br><b>VENTURINI KAREN</b> |



| <b>Modulo</b> | <b>Data 2026</b>   | <b>Argomento</b>  | <b>Docente</b>  |
|---------------|--------------------|---|---|
| EUS-1         | Ven 22 GEN pm      | Introduzione storica al diritto dell'Unione Europea: le origini e lo sviluppo del processo d'integrazione europea                                     | <b>ROSA FRANCESCA</b>   |
|               | SAB 23 GEN am      | Valori, principi e obiettivi dell'Unione Europea e le sue competenze  | <b>ROSSI EDOARDO<br/>ALBERTO</b>  |
|               | Sab 23 GEN pm      | La cultura organizzativa orientata ai processi. Il gruppo per la gestione ed il miglioramento dei processi: ruoli, tecniche, sistema di monitoraggio. | <b>CAPALDO GUIDO</b>  |
| V             | Ven 29 GEN pm      | Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi  | <b>CAPALDO GUIDO</b>  |
|               | Sab 30 GEN am-pm   | La governance aziendale<br>Il Sistema di Programmazione e Controllo delle Performance   | <b>BERDICCHIA DOMENICO</b><br>Università degli Studi di Ferrara e Bologna   |
| VI            | Ven 12 FEB pm      | La rendicontazione di sostenibilità   | <b>PALAZZI FEDERICA</b><br>Università degli Studi di Urbino<br><br><b>SGRO' FRANCESCA</b><br>Università degli Studi di Urbino |
|               | Sab 13 FEB am - pm |   |   |
| VII           | Ven 19 FEB pm      | Comunicazione, leadership e gestione dei collaboratori  | <b>CAPONE VINCENZA</b><br>Università degli Studi di Napoli  |
|               | Sab 20 FEB am-pm   | La gestione dei conflitti   |   |
|               |                    | Le tecniche di negoziazione.  |   |

**FINE CORSO DI SPECIALIZZAZIONE**  
Continua il calendario MASTER nelle pagine successive

| <b>Modulo</b> | <b>Data 2027</b> | <b>Argomento</b>   | <b>Docente</b>   |
|---------------|------------------|--|--|
| VIII          | Ven 12 MAR pm    | Le "soft skills" del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto                       | <b>CAPONE VINCENZA</b>                                   |
|               | Sab 13 MAR am-pm | Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (prima parte)   | <b>DEPOLO MARCO</b><br>Università degli Studi di Bologna |
|               |                  | Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (seconda parte) |  |



| <b>Modulo</b> | <b>Data 2027</b>   | <b>Argomento</b>   | <b>Docente</b>  |
|---------------|--------------------|--|---|
| IX            | Ven 19 MAR pm      | Le "soft skills" del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto   | <b>CAPONE VINCENZA</b>  |
|               | Sab 20 MAR am      | Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (prima parte)                                    | <b>DEPOLO MARCO</b>   |
|               | Sab 20 MAR pm      | Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (seconda parte)                                  |   |
| X             | Ven 9 APR pm       | Mappatura e misurazione dei rischi   | <b>PALAZZI FEDERICA</b>   |
|               | Sab 10 APR am - pm | La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.  | <b>EUGENIO MAROGNA</b><br>senior partner di EM Consulting   |
| EUS-2         | Ven 16 apr pm      | Accordo di associazione fra San Marino e Unione Europea/1:<br>L'accordo quadro. La visione dell'UE.  | <b>ROBERTO BARATTA</b><br>Università di Roma Tre<br><br><b>NICOLAS VON LINGEN</b><br>Commissione europea (TBC)  |
|               | Sab 17 apr am      | Accordo di associazione fra San Marino e Unione Europea /2:<br>La libera circolazione dei capitali e dei servizi finanziari, i trasporti, le regole comuni | <b>GIOVANNI LUCA GHIOTTI</b><br>Direzione Affari Europei<br><br><b>LUCA GHINELLI</b><br>Direzione Affari Europei  |
| EUS-3         | Ven 7 MAG pm       | Accordo di associazione fra San Marino e Unione Europea /3:<br>La libera circolazione delle persone e dei servizi  | <b>ROBERTO BARATTA</b><br>Università di Roma Tre<br><b>PAOLA GHIOTTI</b><br>Direttore Dipartimento Giustizia<br><b>LINO ZONZINI</b><br>Missione di San Marino presso l'UE |
|               | Sab 8 MAG am - pm  | Accordo di associazione fra San Marino e Unione Europea /4:<br>La libera circolazione dei capitali e dei servizi finanziari, i trasporti, le regole comuni | <b>GIOVANNI LUCA GHIOTTI</b><br>Direzione Affari Europei  |
| XI            | Ven 14 MAG pm      | Strategie di marketing territoriale: il ruolo del destination marketing  | <b>DINI MAURO</b><br>Università degli Studi di Urbino   |
|               | Sab 15 MAG am - pm | La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.  | <b>CONTI EMANUELA</b>   |



| <b>Modulo</b> | <b>Data 2027</b>   | <b>Argomento</b>   | <b>Docente</b>  |
|---------------|--------------------|--|---|
| EUS-4         | Ven 11 GIU pm      | Accordo di associazione fra San Marino e Unione Europea /5:<br>La cooperazione al di fuori delle quattro libertà   | <b>LODOVICO GHERARDI</b><br>Regione Emilia-Romagna                  |
|               | Sab 12 GIU am - pm | Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura   | <b>MUSSO FABIO</b><br>Università degli Studi di Urbino              |
| XII           | Ven 18 GIU pm      | Controllo di gestione e spending review  | <b>PALAZZI FEDERICA</b>   |
|               | Sab 19 GIU am      | Tecniche e strumenti di cost accounting  |   |
|               | Sab 19 GIU pm      | Strumenti innovativi di cost accounting  |   |
| XIII          | Ven 17 SET pm      | Il sistema di "Customer Satisfaction" nella P.A.: finalità, metodologie, criticità, esperienze. Lavoro di gruppo per allestimento di questionari di customer satisfaction in diversi settori | <b>GABBIANELLI LINDA</b><br>Università degli Studi di UniMoRe       |
|               | Sab 18 SET am      | Il ruolo delle analisi di customer satisfaction nel contesto del service management  |   |
|               | Sab 18 SET pm      | Le carte dei servizi per l'analisi di customer satisfaction.   |   |
| XIV           | Ven 24 SET pm      | La Balanced Scorecard  | <b>SENTUTI ANNALISA</b><br>Università degli Studi di Urbino         |
|               | Sab 25 SET am-pm   | Strumenti e standard per la parità di genere   |   |
| XV            | Ven 16 OTT pm      | Cambiamento tecnologico e cambiamento organizzativo  | <b>BERDICCHIA DOMENICO</b>  |
|               | Sab 17 OTT am      | La progettazione del cambiamento organizzativo   |   |
|               | Sab 17 OTT pm      | La gestione dell'innovazione   |   |
| XVI           | Ven 22 OTT pm      | Reperire e gestire fondi Europei: l'esperienza di Rimini   | <b>LUCA UGUCCIONI</b><br>Segretario Generale<br>Provincia di Rimini |
|               | Sab 23 OTT am      | Strategie di sviluppo dei servizi digitali pubblici. Digital Transformation, Cloud computing, Big Data Management and Analytics nella P.A.   | <b>MOSCATO VINCENZO</b><br>Università degli Studi di Napoli         |
|               | Sab 23 OTT pm      | L'innovazione Tecnologica nella P.A.: Flussi documentali ed il protocollo informatico. I requisiti della gestione documentale; profili professionali nel processo di conservazione.          |   |
| XVII          | Ven 12 nov pm      | La gestione dei processi formativi: analisi dei bisogni, progettazione, valutazione.   | <b>BOCHICCHIO FRANCO</b>  |
|               | Sab 13 nov am-pm   | Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.   |   |

## 11 DICEMBRE 2027: DISCUSSIONE PROJECT WORKS