|  |  |
| --- | --- |
| Conoscenze da conseguire  Il corso propone agli studenti una panoramica dei modelli di presa di decisione (decision making - DM) più comuni. A partire dalla definizione dei tipi di intelligenza, verranno descritti i processi cognitivi ed emotivi coinvolti nel DM e nella risoluzione di problemi.  Particolare attenzione verrà dedicata alle emozioni - in specifico alla paura di decidere - e al processo di Comunicazione Non Violenta (CNV) come strumento di composizione dei conflitti interni ed esterni che bloccano le decisioni. | Learning outcomes  The course offers students an overview of the most common decision making (DM) models. Starting from the definition of the types of intelligence, the cognitive and emotional processes involved in DM and problem solving will be described.  Particular attention will be paid to emotions - specifically to the fear of deciding - and to the process of Non-Violent Communication (CNV) as a tool for resolving internal and external conflicts that block decisions. |
| Contenuti del corso  Verranno proposti i seguenti argomenti:  - le intelligenze multiple  - l'intelligenza emotiva  - modelli di DM individuali e di gruppo  - DM e Problem Solving  - stili di leadership  - teoria della dissonanza cognitiva  - DM e resistenza al cambiamento  - le emozioni nel DM  - la paura di decidere  - Comunicazione Non Violenta (CNV) come strumento di DM | Course content  The following topics will be proposed:  - multiple intelligences  - emotional intelligence  - individual and group DM models  - DM and Problem Solving  - leadership styles  - theory of cognitive dissonance  - DM and resistance to change  - emotions in the DM  - the fear of deciding  - Non-Violent Communication (CNV) as a DM tool |
| \*Prerequisiti  Agli studenti è richiesta la conoscenza dei principali contenuti di Tecniche di Comunicazione Interpersonale (TCI) | Prerequisites for access  Students are required to know the main contents of Interpersonal Communication Techniques (TCI) |
| Testi/Bibliografia di riferimento  Adair, J. (2018-2023). Decision making & problem solving, MI, Franco Angeli, capp. 1, 2, 3 e 4.  Nardone, G. (2014-2023). La paura delle decisioni, MI: Ponte alle Grazie.  Rumiati, R. (2020). Saper decidere. BO: Il Mulino, capp. 4, 7 e 8  E' **obbligatorio** lo studio dei materiali (PPT ecc.) utilizzati a lezione e resi disponibili agli studenti | Readings/Bibliography  Adair, J. (2018-2023). Decision making & problem solving, MI, Franco Angeli, capp. 1, 2, 3 e 4.  Nardone, G. (2014-2023). La paura delle decisioni, MI: Ponte alle Grazie.  Rumiati, R. (2020). Saper decidere. BO: Il Mulino, capp. 4, 7 e 8  The study of the materials (PPT etc.) used during lessons and made available to students is **mandatory** |
| Metodi e strumenti didattici  Lezioni frontali e attività di gruppo | Teaching tools and methods  Lectures and group activities |
| Modalità di verifica e valutazione dell’apprendimento  La valutazione dell'apprendimento avverrà mediante un colloquio orale | Assessment methods and criteria  The learning assessment will take place through an oral interview |
| \*Altre informazioni | Additional info |

\*I campi con asterisco non sono obbligatori