



CONSIGLIO DI CORSO DI STUDI

CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA GESTIONALE

Il giorno 14 marzo 2024, alle ore 16.00, il Consiglio del Corso di Studi si riunisce in modalità mista: una parte dei docenti è presente presso la sede del Dipartimento (Aula 7) e una parte è in collegamento telematico, tramite piattaforma Teams.

I presenti vengono annotati su apposito registro, allegato al presente verbale (allegato 1).

L'ordine del giorno è il seguente:

1. Comunicazioni
2. Pratiche studenti
3. Offerta formativa 2024/25
4. Valutazione della qualità della didattica e questionari
5. Processo di autovalutazione e assicurazione della qualità
6. Varie ed eventuali

1. Comunicazioni

La Prof.ssa **Barbara Bigiardi**, Direttore dei Corsi di Studio, apre il consiglio augurando un buon lavoro per le lezioni del secondo semestre, iniziate il 26 febbraio u.s..

Aggiorna inoltre sulla situazione delle immatricolazioni e del numero di iscritti complessivo al Corso di Laurea e Corso di Laurea magistrale:

Ingegneria gestionale	1	43	
	2	44	
	3	41	
	3 FC	29	
totale			157
Ingegneria gestionale mag.	1	16	
	2	13	
	FC	7	
totale			36

Il Direttore si riserva di verificare la numerosità degli studenti fuori corso, e, nel caso i numeri fossero confermati, di analizzare la situazione dei singoli studenti per individuare eventuali criticità che hanno portato gli studenti ad un ritardo nella laurea.

Il Consiglio del Corso di Studi prende atto.

Il Prof. **Leonardo Tagliente** aggiorna i presenti sull'Open day che si è svolto recentemente (il 23.02.2024) presso la sede del DESID. C'è stata una elevata affluenza di partecipanti all'open day. Sono stati organizzati in sede, contestualmente, incontri di orientamento e un business game, ai quali hanno partecipato 2 classi quarte di liceo economico di San Marino e diversi altri interessati provenienti dal circondario. Il feedback raccolto è stato piuttosto positivo. L'iniziativa ha avuto ampia copertura dai media locali. Icaro TV e San Marino RTV hanno realizzato degli speciali, nei quali l'area ingegneria gestionale ha trovato specifica ed adeguata rappresentazione.

Il Consiglio del Corso di Studi prende atto e ringrazia il Prof. Tagliente, la Prof.ssa Venturini e la Dott.ssa



Dolci per le attività svolte.

2. Pratiche studenti

La Prof.ssa **Barbara Bigliardi** propone il riconoscimento delle attività illustrate nelle pratiche studenti indicate (allegato 2).

Il Consiglio del Corso di Studi approva all'unanimità.

3. Offerta formativa 2024/25

La Prof.ssa **Barbara Bigliardi** illustra ai presenti l'offerta formativa programmata per l'a.a. 2024/25, approvata dai Comitati di coordinamento dei Corsi di Laurea e di Laurea magistrale in Ingegneria Gestionale in doppia titolazione UNIPR-UNIRSM (allegato 3). Illustra inoltre l'offerta formativa erogata per l'a.a. 2024/25 con le relative coperture (già approvate dai Comitati di coordinamento) che saranno portate in approvazione nel Consiglio di Dipartimento di lunedì 18.03 p.v.:

Corso di Laurea triennale

coorte	anno	sem	insegnamento	docente	SSD	CFU	TAF	AMBITO
2024-25	1	I	Fisica generale	BARALDI	FIS/01	12	A	fisica e chimica
	1	I	Economia aziendale	BIGLIARDI	ING-IND/35	12	B	ingegneria gestionale
	1	I	Analisi matematica A	GIACOMONI	MAT/05	9	A	matematica, informatica e statistica
	1	II	Geometria	GIACOMONE	MAT/03	9	A	matematica, informatica e statistica
	1	II	Istituzioni di economia e organizzazione industriale	TAGLIENTE	ING-IND/35	9	B	ingegneria gestionale
	1	II	Attività a scelta *	*	-	6	D	a scelta
2023-24	2	I	Fisica tecnica ambientale	CORTICELLI	ING-IND/11	6	C	affine
	2	I	Fondamenti di informatica	RENZI	ING-INF/05	6	C	affine
	2	II	Matematica applicata	fruzione-RENZI	MAT/07	9	A	matematico, informatica e statistica
	2	II	Metodi e modelli per la gestione		NICOLODI	MAT/03	9	A
	2	II	Disegno e tecnologie di produzione - Modulo 1	LUTEY	ING-IND/16	6	B	ingegneria gestionale
	2	II	Disegno e tecnologie di produzione - Modulo 2	MORONI	ING-IND/15	6	B	ingegneria meccanica
	2	II	Metodi di progettazione virtuale integrata	MORONI	ING-IND/14	6	B	ingegneria meccanica
	2	-	Attività a scelta **	*	-	6	D	a scelta
2022-23	2	-	Tirocinio interno/esterno	*	-	6	F	tirocinio
	3	I	Sistemi di supporto alle decisioni aziendali	MEZZOGORI	ING-INF/03	6	C	affine
	3	I	Impianti industriali	MONTANARI	ING-IND/17	12	B	ingegneria della sicurezza e protezione industriale
	3	I	Gestione ed organizzazione aziendale	PETRONI	ING-IND/35	9	B	ingegneria gestionale
	3	I	Attività a scelta ***	*	-	6	D	a scelta
	3	II	Logistica industriale (seguito a parma)	BOTTANI	ING-IND/17	12	B	ingegneria gestionale
	3	II	Gestione della produzione (seguito a parma)	ROMAGNOLI	ING-IND/17	9	B	ingegneria meccanica
	3	II	Sistemi informativi per il management (seguito a parma)	ZAMMORI	ING-IND/35	6	B	ingegneria gestionale
	3	II	Sistemi informativi per il management (seguito a parma)	ZAMMORI	ING-INF/05	3	C	affine

*	Chimica	CORRADI	CHIM/07	II
	<i>Laboratorio di chimica e materiali da costruzione</i>	ROSA	CHIM/07	II
	Statistica	RENZI	SECS-S/03	II
**	Business planning	TAGLIENTE	ING-IND/35	I
	Gestione dell'innovazione	VENTURINI	ING-IND/35	II
	Produzione assistita dal calcolatore	BANDO	ING-IND/16	II
	Business planning	TAGLIENTE	ING-IND/35	I
***	Controllo di gestione	ZAMMORI	ING-IND/35	I



Corso di Laurea magistrale

coorte	anno	sem	Insegnamento	docente	SSD	CFU	TAF	AMBITO
2024-25	1	I	Financial and cost management	PETRONI	ING-IND/35	9	B	ingegneria gestionale
	1	I	Gestione dell'informazione aziendale	ZAMMORI	ING-IND/35	9	B	ingegneria gestionale
	1	I	Project management	ROMAGNOLI	ING-IND/17	6	B	ingegneria gestionale
	1	II	Metodi e modelli per le decisioni	NICOLODI	MAT/03	9	C	affine
	1	II	Materiali e studi di fabbricazione	LUTEY	ING-IND/16	6	B	ingegneria gestionale
	1	II	Analisi dei dati	bando	SECS-S/03	9	C	affine
2023-24	1	II	Simulazione dei sistemi produttivi (erogato in lingua inglese)	MONTANARI	ING-IND/17	6	B	ingegneria gestionale
	2	I	Marketing management - Modulo 1	BIGLIARDI	ING-IND/35	6	B	ingegneria gestionale
	2	I	Marketing management - Modulo 2	BIGLIARDI	SECS-S/03	3	C	affine
	2	I	Qualità e Lean Management	ROMAGNOLI	ING-IND/17	9	B	ingegneria gestionale
	2	I	Tirocinio interno/esterno	-	-	6	F	tirocinio
	2	II	Supply Chain Management	RIZZI	ING-IND/17	9	B	ingegneria gestionale
	2	II	Laboratorio di sistemi informativi aziendali	da definire	-	6	F	abilità informatiche e telematiche
	2	II	Attività a scelta	-	-	6	D	a scelta
	2	II	Attività a scelta	-	-	6	D	a scelta
	2	II	English for Engineering and Architecture (B2)	-	-	3	E	lingua straniera

Il Consiglio del Corso di Studi approva all'unanimità.

4. Valutazione della qualità della didattica e questionari

La Prof.ssa **Barbara Bigliardi** sottolinea l'importanza del processo di valutazione della qualità della didattica relativa agli insegnamenti dei Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrali. Le modalità attualmente in uso prevedono che gli studenti compilino il "Questionario di Valutazione della Didattica" al momento dell'iscrizione all'appello d'esame. Invita quindi le colleghe ed i colleghi a prendere visione dei report, accessibili mediante la piattaforma Flow (<https://flow.unirsm.sm/>) utilizzando le proprie credenziali UNIRSM per l'accesso. Chiede di responsabilizzare gli studenti relativamente all'importanza del questionario anonimo.

La Prof. **Barbara Bigliardi** ricorda inoltre ai presenti il processo di valutazione partecipativa della didattica. Come già discusso nella riunione del Consiglio di CdS del 10.11.2023, l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) ritiene che l'ascolto degli Studenti debba svolgere un ruolo cruciale per quanto riguarda l'identificazione di problemi e criticità relativi allo svolgimento delle attività didattiche, lo studio di possibili soluzioni e la definizione di azioni di miglioramento relative alla gestione degli insegnamenti. A tal fine, l'OIV ritiene che la rilevazione delle opinioni effettuata attraverso i questionari al termine di ciascun periodo didattico vada integrata con la "valutazione partecipativa", cioè un rapporto di collaborazione, basato su incontri informali, tra i Docenti e gli Studenti dei diversi Corsi di Studio, al fine di favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento degli Studenti nel processo di miglioramento della qualità della didattica. Sono gli studenti stessi, dotati di adeguati strumenti, a fornire informazioni rilevanti per la valutazione e ridurre l'asimmetria informativa.

Per quanto riguarda i corsi in Ingegneria Gestionale, la sperimentazione è iniziata nel primo semestre con gli insegnamenti di Economia Aziendale (Corso di Laurea) e Marketing Industriale (Corso di Laurea Magistrale). La sperimentazione introdotta ha avuto ottimi riscontri. Pertanto, si procederà con la sperimentazione anche nel secondo semestre. Al momento, sono disponibili i proff. Karen Venturini, Belen Giacomone e Leonardo Tagliente per il Corso di Laurea triennale e Adrian Lutey per il Corso di Laurea magistrale. Viene chiesto ai presenti di comunicare l'eventuale interesse ad adottare questo approccio sperimentale, rendendosi disponibile a inviare nuovamente il materiale opportuno. Si ricorda infine che a partire dall'a.a. 2024-25, la valutazione partecipativa diventerà una prassi per tutti i corsi di studio e per tutti gli insegnamenti.



Il Consiglio del Corso di Studi prende atto.

5. Processo di autovalutazione e assicurazione della qualità

La Prof.ssa Barbara Bigiardi informa i presenti che, a seguito dell'accordo sottoscritto dall'Ateneo con un'agenzia di valutazione europea (*IEP – Institutional Evaluation Programme*), il Magnifico Rettore ha istituito il Gruppo di Autovalutazione in data 7 dicembre 2023, con l'obiettivo di produrre il primo report di autovalutazione, accogliere le eventuali osservazioni dell'agenzia che successivamente invierà i suoi componenti qui a San Marino per procedere all'indagine di controllo attraverso interviste a docenti, personale e studenti (allegato 4). Nello specifico, sono nominati i componenti del Gruppo di Autovalutazione come di seguito indicato (allegato 5):

- Prof. Luigi Guerra – Presidente
- Prof. Luca Gorgolini
- Prof. Michele Bacciochi
- Prof. Riccardo Varini
- Dott.ssa Paula Cenci
- Dott.ssa Francesca Stefanelli
- Prof.ssa Elena D'Amelio
- Tea Masi (Studentessa)

Si sottolinea l'importanza del compito assegnato al Gruppo di Autovalutazione e la necessità di una collaborazione collettiva al fine di ottenere il riconoscimento della correttezza di atti e procedure nonché del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In questo contesto, l'Università degli Studi della Repubblica di San Marino promuove la diffusione della cultura della qualità, interpretandola come strumento organizzativo per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle attività di Ateneo. La diffusione della cultura della qualità intende promuovere il coinvolgimento attivo di tutto il personale, scientifico e tecnico amministrativo e degli studenti. Le Politiche per la Qualità di Ateneo fanno riferimento strutturale alle indicazioni del cosiddetto Processo di Bologna. Inoltre, essendo nel 2020 San Marino diventato membro dell'*European Higher Education Area (EHEA)*, si ispirano alle Linee guida europee per l'assicurazione interna ed esterna della qualità (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*).

I principi fondamentali che caratterizzano le Politiche per la Qualità dell'Ateneo interessano la didattica, la ricerca e la terza missione e sono riportati nelle pagine web dei Corsi di Studio (allegato 6).

Il Consiglio del Corso di Studi prende atto.

6. Varie ed eventuali

• Proposta di definizione di scadenze di interesse per gli studenti

La Prof.ssa Bigiardi propone ai presenti di definire, in accordo con la segreteria studenti, alcune date/scadenze di interesse per gli studenti, al fine di limitare l'invio delle richieste da parte degli studenti a specifici periodi. Ultimamente, infatti, la segreteria studenti riceve numerose richieste da parte degli studenti iscritti al Corso di Laurea e al Corso di Laurea magistrale, durante tutto l'anno. Inoltre, alcuni studenti dimenticano scadenze importanti per la loro carriera: ad esempio recentemente diversi studenti si sono dimenticati di partecipare al bando per l'iscrizione presso UNIPR, previsto da convenzione, e circa il 50% degli studenti iscritti al 1° anno ha dimenticato di indicare, nonostante le comunicazioni inviate dalla segreteria studenti, l'attività a scelta per il 2° periodo. Tutto



questo comporta un lavoro in più per la segreteria studenti. La Prof.ssa Bigliardi si fa carico di definire le scadenze insieme alla segreteria studenti, e di darne successiva comunicazione al Consiglio di Corso di Studi.

Il Consiglio del Corso di Studi approva all'unanimità.

• **Calendarizzazione prossimo Consiglio del Corso di Studi**

La prossima seduta del Consiglio del Corso di Studi è prevista per i prossimi mesi, in data da definire, o qualora dovessero soprallungare aspetti da discutere.

Il Consiglio del Corso di Studi prende atto.

La riunione si scioglie alle ore 17.00.

Direttore del Corso di Laurea
Prof.ssa Barbara Bigliardi

Verbalizzante
Prof. Leonardo Tagliente