



Master di II livello e Corso di Specializzazione in Pratiche Manageriali Nella Pubblica Amministrazione

III edizione - a.a. 2024/2025

Orari: venerdì 14.00/18.00 - sabato 9.00/13.00 – 14.00/17.00

Sede delle lezioni: piattaforma didattica Microsoft Teams

Modulo	Data 2024	Argomento	Docente
I	Ven 8 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 9 NOV am	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 9 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
II	Ven 15 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	GNES MATTEO – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 16 NOV am	La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 16 NOV pm	La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
III	Ven 22 Nov pm 14-17	La valutazione della performance individuale	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 23 NOV am 9-13	La valutazione della performance individuale	ANGELINI LUCIANO - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 23 NOV pm 14-18	Il Project Management	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE



Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
IV	<i>Ven 13 DIC pm</i>	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	<i>Sab 14 DIC am 9-13</i>	Il Project Management	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	<i>Sab 14 DIC pm 14-17</i>	Il Project Management	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	Sabato 14 Dicembre Ore 17-18	Linee guida per lo sviluppo dei project works in gruppi <i>Incontro per iscritti Corso e Master riguardante gli elaborati finali</i>	CAPALDO GUIDO VENTURINI KAREN
V	<i>Ven 24 GEN pm</i>	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	<i>Sab 25 GEN am</i>	La governance aziendale	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	<i>Sab 25 GEN pm</i>	Il Sistema di Programmazione e Controllo delle Performance	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
VI	<i>Ven 31 GEN pm</i>	La rendicontazione di sostenibilità	PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 1 FEB am</i>	La rendicontazione di sostenibilità	PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 1 FEB pm</i>	La rendicontazione di sostenibilità.	PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA – SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE



Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
VII	<i>Ven 21 FEB pm</i>	Comunicazione, leadership e gestione dei collaboratori	CAPONE VINCENZA - SPS/08 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI
	<i>Sab 22 FEB am</i>	La gestione dei conflitti	CAPONE VINCENZA - SPS/08 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI
	<i>Sab 22 FEB pm</i>	Le tecniche di negoziazione.	CAPONE VINCENZA - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

FINE CORSO DI SPECIALIZZAZIONE

Continua il calendario MASTER nelle pagine successive

Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
VIII	<i>Ven 7 MAR pm</i>	Le "soft skills" del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto	CAPONE VINCENZA - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	<i>Sab 8 MAR am</i>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (prima parte)	DEPOLO MARCO – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	<i>Sab 8 MAR pm</i>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (seconda parte)	DEPOLO MARCO – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
IX	<i>Ven 14 MAR pm</i>	Le "soft skills" del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto	CAPONE VINCENZA - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	<i>Sab 15 MAR am</i>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (prima parte)	DEPOLO MARCO – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	<i>Sab 15 MAR pm</i>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (seconda parte)	DEPOLO MARCO – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI



Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
XI	<i>Ven 11 APR pm</i> 14-17	La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.	EUGENIO MAROGNA - PROJECT MANAGER
	<i>Sab 12 APR am</i> 9-13	La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.	EUGENIO MAROGNA - PROJECT MANAGER
	<i>Sab 12 APR pm</i> 14-18	La cultura organizzativa orientata ai processi. Il gruppo per la gestione ed il miglioramento dei processi: ruoli, tecniche, sistema di monitoraggio.	CAPALDO GUIDO - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE
XII	<i>Ven 9 MAG pm</i>	Strumenti e standard per la parità di genere	SENTUTI ANNALISA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 10 MAG am</i>	Strumenti e standard per la parità di genere	SENTUTI ANNALISA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 10 MAG pm</i>	La Balanced Scorecard	SENTUTI ANNALISA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
XIII	<i>Ven 16 MAG pm</i>	Strategie di marketing territoriale: il ruolo del destination marketing	DINI MAURO - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 17 MAG am</i>	La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.	CONTI EMANUELA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 17 MAG pm</i>	La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.	CONTI EMANUELA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
XIV	<i>Ven 23 MAG pm</i>	Il sistema di "Customer Satisfaction" nella P.A.: finalità, metodologie, criticità, esperienze. Lavoro di gruppo per allestimento di questionari di customer satisfaction in diversi settori	GABBIANELLI LINDA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 24 MAG am</i>	Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura	MUSSO FABIO - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 24 MAG pm</i>	Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura	MUSSO FABIO - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE



Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
XV	<i>Ven 6 GIU pm</i>	Mappatura e misurazione dei rischi	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 7 GIU am</i>	Il ruolo delle analisi di customer satisfaction nel contesto del service management	GABBIANELLI LINDA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 7 GIU pm</i>	Le carte dei servizi per l'analisi di customer satisfaction.	GABBIANELLI LINDA - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
XVI	<i>Ven 13 GIU pm</i>	Controllo di gestione e spending review	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 14 GIU am</i>	Tecniche e strumenti di cost accounting	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 14 GIU pm</i>	Strumenti innovativi di cost accounting	PALAZZI FEDERICA - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
XVII	<i>Ven 19 SET pm</i>	Cambiamento tecnologico e cambiamento organizzativo	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	<i>Sab 20 SET am</i>	La progettazione del cambiamento organizzativo	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	<i>Sab 20 SET pm</i>	La gestione dell'innovazione	BERDICCHIA DOMENICO - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
XVIII	<i>Sab 27 SET am</i>	Strategie di sviluppo dei servizi digitali pubblici. Digital Transformation, Cloud computing, Big Data Management and Analytics nella P.A.	MOSCATO VINCENZO - ING-INF/05 SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI
	<i>Sab 27 SET pm</i>	L'innovazione Tecnologica nella P.A.: Flussi documentali ed il protocollo informatico. I requisiti della gestione documentale; profili professionali nel processo di conservazione.	MOSCATO VINCENZO - ING-INF/05 SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI
Modulo	Data 2025	Argomento	Docente



XIX	DATA DA DEFINIRE	Convegno Intelligenza Artificiale	
XX	Ven 10 OTT pm	Casi ed esperienze di Controllo di Gestione nella P.A.	LUIGI BOTTEGHI - DIRIGENTE SERVIZI FINANZIARI - COMUNE DI RICCIONE
	Sab 11 OTT am	Reperire e gestire fondi Europei: l'esperienza di Rimini	LUCA UGUCCIONI - SEGRETARIO GENERALE - PROVINCIA DI RIMINI
	Sab 11 OTT pm 14:00-15:30	Casi ed esperienze di Controllo di Gestione nella P.A.	ANGELO BRINCIVALLI - MANAGER PUBBLICO
Recupero modulo X	Ven 17 OTT pm	Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.	BOCHICCHIO FRANCO - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
	Sab 18 OTT am	Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.	BOCHICCHIO FRANCO - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
	Sab 18 OTT pm	La gestione dei processi formativi: analisi dei bisogni, progettazione, valutazione.	BOCHICCHIO FRANCO - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
TESI	Sab 13 DIC	Discussione dei project works	