



## Master di II livello e Corso di Specializzazione in Pratiche Manageriali Nella Pubblica Amministrazione

**III edizione - a.a. 2024/2025**

**Orari:** venerdì 14.00/18.00 - sabato 9.00/13.00 – 14.00/17.00

**Sede delle lezioni:** piattaforma didattica Microsoft Teams

Modulo	Data 2024	Argomento	Docente
I	Ven 8 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	<b>GNES MATTEO</b> – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 9 NOV am	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	<b>GNES MATTEO</b> – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 9 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	<b>GNES MATTEO</b> – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
II	Ven 15 NOV pm	L'organizzazione amministrativa e la managerialità tra prerogative e responsabilità. La disciplina della dirigenza nelle pubbliche amministrazioni.	<b>GNES MATTEO</b> – IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO
	Sab 16 NOV am	La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.	<b>ANGELINI LUCIANO</b> - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 16 NOV pm	La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.	<b>ANGELINI LUCIANO</b> - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
III	Ven 22 Nov pm 14-17	La valutazione della performance individuale	<b>ANGELINI LUCIANO</b> - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 23 NOV am 9-13	La valutazione della performance individuale	<b>ANGELINI LUCIANO</b> - IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO
	Sab 23 NOV pm 14-18	Il Project Management	<b>CAPALDO GUIDO</b> - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE



<b>Modulo</b>	<b>Data 2025</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente</b>
IV	Ven 13 <b>DIC</b> pm	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	<b>CAPALDO GUIDO</b> - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	Sab 14 <b>DIC</b> am 9-13	Il Project Management	<b>CAPALDO GUIDO</b> - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	Sab 14 <b>DIC</b> pm 14-17	Il Project Management	<b>CAPALDO GUIDO</b> - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	<b>Sabato 14 Dicembre Ore 17-18</b>	<b>Linee guida per lo sviluppo dei project works in gruppi</b> <i>Incontro per iscritti Corso e Master riguardante gli elaborati finali</i>	<b>CAPALDO GUIDO VENTURINI KAREN</b>
V	Ven 24 <b>GEN</b> pm	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	<b>CAPALDO GUIDO</b> - ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
	Sab 25 <b>GEN</b> am	La governance aziendale	<b>BERDICCHIA DOMENICO</b> - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	Sab 25 <b>GEN</b> pm	Il Sistema di Programmazione e Controllo delle Performance	<b>BERDICCHIA DOMENICO</b> - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
VI	Ven <b>31 GEN</b> pm	La rendicontazione di sostenibilità	<b>PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA</b> - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	Sab <b>1 FEB</b> am	La rendicontazione di sostenibilità	<b>PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA</b> SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	Sab <b>1 FEB</b> pm	La rendicontazione di sostenibilità.	<b>PALAZZI FEDERICA SGRO' FRANCESCA</b> – SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE



Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
VII	Ven <b>21 FEB pm</b>	Comunicazione, leadership e gestione dei collaboratori	<b>CAPONE VINCENZA</b> - SPS/08 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI
	Sab <b>22 FEB am</b>	La gestione dei conflitti	<b>CAPONE VINCENZA</b> - SPS/08 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI E COMUNICATIVI
	Sab <b>22 FEB pm</b>	Le tecniche di negoziazione.	<b>CAPONE VINCENZA</b> - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

**FINE CORSO DI SPECIALIZZAZIONE**

*Continua il calendario MASTER nelle pagine successive*

Modulo	Data 2025	Argomento	Docente
VIII	Ven <b>7 MAR pm</b>	Le “soft skills” del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto	<b>CAPONE VINCENZA</b> - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab <b>8 MAR am</b>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (prima parte)	<b>DEPOLO MARCO</b> – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab <b>8 MAR pm</b>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché (seconda parte)	<b>DEPOLO MARCO</b> – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
IX	Ven <b>14 MAR pm</b>	Le “soft skills” del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto	<b>CAPONE VINCENZA</b> - M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab <b>15 MAR am</b>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (prima parte)	<b>DEPOLO MARCO</b> – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
	Sab <b>15 MAR pm</b>	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica (seconda parte)	<b>DEPOLO MARCO</b> – M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI



<b>Modulo</b>	<b>Data 2025</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente</b>
XI	<b>Ven 11 APR pm</b> <b>14-17</b>	La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.	<b>EUGENIO MAROGNA -</b> PROJECT MANAGER
	<b>Sab 12 APR am</b> <b>9-13</b>	La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.	<b>EUGENIO MAROGNA -</b> PROJECT MANAGER
	<b>Sab 12 APR pm</b> <b>14-18</b>	La cultura organizzativa orientata ai processi. Il gruppo per la gestione ed il miglioramento dei processi: ruoli, tecniche, sistema di monitoraggio.	<b>CAPALDO GUIDO -</b> ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO- GESTIONALE
XII	<b>Ven 9 MAG pm</b>	Strumenti e standard per la parità di genere	<b>SENTUTI ANNALISA -</b> SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<b>Sab 10 MAG am</b>	Strumenti e standard per la parità di genere	<b>SENTUTI ANNALISA -</b> SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<b>Sab 10 MAG pm</b>	La Balanced Scorecard	<b>SENTUTI ANNALISA -</b> SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
XIII	<b>Ven 16 MAG pm</b>	Strategie di marketing territoriale: il ruolo del destination marketing	<b>DINI MAURO -</b> SECS- P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<b>Sab 17 MAG am</b>	La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.	<b>CONTI EMANUELA -</b> SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<b>Sab 17 MAG pm</b>	La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.	<b>CONTI EMANUELA -</b> SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
XIV	<b>Ven 23 MAG pm</b>	Il sistema di "Customer Satisfaction" nella P.A.: finalità, metodologie, criticità, esperienze. Lavoro di gruppo per allestimento di questionari di customer satisfaction in diversi settori	<b>GABBIANELLI LINDA -</b> SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<b>Sab 24 MAG am</b>	Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura	<b>MUSSO FABIO -</b> SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<b>Sab 24 MAG pm</b>	Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura	<b>MUSSO FABIO -</b> SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE



<b>Modulo</b>	<b>Data 2025</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente</b>
XV	<i>Ven 6 GIU pm</i>	Mappatura e misurazione dei rischi	<b>PALAZZI FEDERICA</b> - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 7 GIU am</i>	Il ruolo delle analisi di customer satisfaction nel contesto del service management	<b>GABBIANELLI LINDA</b> - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
	<i>Sab 7 GIU pm</i>	Le carte dei servizi per l'analisi di customer satisfaction.	<b>GABBIANELLI LINDA</b> - SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
XVI	<i>Ven 13 GIU pm</i>	Controllo di gestione e spending review	<b>PALAZZI FEDERICA</b> - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 14 GIU am</i>	Tecniche e strumenti di cost accounting	<b>PALAZZI FEDERICA</b> - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
	<i>Sab 14 GIU pm</i>	Strumenti innovativi di cost accounting	<b>PALAZZI FEDERICA</b> - SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE
XVII	<i>Ven 19 SET pm</i>	Cambiamento tecnologico e cambiamento organizzativo	<b>BERDICCHIA DOMENICO</b> - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	<i>Sab 20 SET am</i>	La progettazione del cambiamento organizzativo	<b>BERDICCHIA DOMENICO</b> - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
	<i>Sab 20 SET pm</i>	La gestione dell'innovazione	<b>BERDICCHIA DOMENICO</b> - SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
XVIII	<i>Sab 27 SET am</i>	Strategie di sviluppo dei servizi digitali pubblici. Digital Transformation, Cloud computing, Big Data Managment and Analytics nella P.A.	<b>MOSCATO VINCENZO</b> - ING-INF/05 SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI
	<i>Sab 27 SET pm</i>	L'innovazione Tecnologica nella P.A.: Flussi documentali ed il protocollo informatico. I requisiti della gestione documentale; profili professionali nel processo di conservazione.	<b>MOSCATO VINCENZO</b> - ING-INF/05 SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO

DIPARTIMENTO STORICO E GIURIDICO  
ISTITUTO GIURIDICO SAMMARINESE

<b>Modulo</b>	<b>Data 2025</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente</b>
<b>Recupero modulo X</b>	<b>Ven 17 OTT pm</b>	Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.	<b>BOCHICCHIO FRANCO</b> - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
	<b>Sab 18 OTT am</b>	Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.	<b>BOCHICCHIO FRANCO</b> - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
	<b>Sab 18 OTT pm</b>	La gestione dei processi formativi: analisi dei bisogni, progettazione, valutazione.	<b>BOCHICCHIO FRANCO</b> - M-PED/03 DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE
<b>TESI</b>	<b>Sab 13 DIC</b>	Discussione dei project works	