Master di II livello e Corso di Specializzazione in Pratiche Manageriali Nella Pubblica Amministrazione

IV edizione - a.a. 2026/2027

Orari: venerdì 14.00/18.00 - sabato 9.00/13.00 – 14:00/17:00
Eventuali variazioni sono segnalate in giallo
Sede delle lezioni: indicato nel calendario *in blu*. Nei moduli previsti in presenza, rimane possibile seguire anche da remoto attraverso la piattaforma didattica Microsoft Teams.

Lezioni a carattere seminariale:

Data 2026	Temi / Argomenti	Docente
25 settembre pm (facoltativo)	Libera Circolazione dei Capitali e Fiscalità Diretta	On.le MARCO GATTI CATIA TOMASETTI MARCO GREGGI LUCA GORGOLINI ANDREA MONDINI MICHELA MAISTO ANNA MIOTTO
23 ottobre pm	Abuso del Diritto e Pianificazione Fiscale Aggressiva. Scambio di Informazioni e Cooperazione Amministrativa. Sviluppi Recenti e Prospettive Future.	**GREGGI MARCO** **SELICATO PIETRO**

Didattica frontale:

Modulo	Data 2026	Argomento	Docente
I	Ven 9 OTT pm	Nozione e sviluppo del diritto amministrativo; La nascita del diritto amministrativo in Francia e nel Regno Unito; I principi del diritto amministrativo; Nozione di pubblica amministrazione; L'organizzazione amministrativa e le relazioni organizzative; La dirigenza e la delega di competenze (ITALIA); Il procedimento (ITALIA e SAN MARINO); Il provvedimento (ITALIA) - nozione, elementi, vizi, motivazione, forme di esternazione. L'attività documentale della PA; I contratti (UE e Italia)	**GNES MATTEO** ***da remoto***
	Sab 10 OTT am - pm		
II	Ven 6 NOV pm	La redazione degli atti amministrativi	**GNES MATTEO** ***da remoto***
	Sab 7 NOV am - pm	La funzione datoriale del dirigente nelle pubbliche amministrazioni.	**ANGELINI LUCIANO** ***da remoto***

III	Ven 20 Nov pm	Il Project Management	**CAPALDO GUIDO** *da remoto*
	Sab 21 NOV am - pm	La valutazione della performance individuale	**ANGELINI LUCIANO** *da remoto*
Modulo	**Data 2026**	**Argomento**	**Docente**
IV	Ven 11 DIC pm	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	**CAPALDO GUIDO** *da remoto*
	Sab 12 DIC am - pm	Il Project Management	
	Sabato 12 DIC pm Ore 17-18	**Linee guida per lo sviluppo dei project works in gruppi:** incontro per iscritti Corso e Master riguardante gli elaborati finali	**CAPALDO GUIDO** **VENTURINI KAREN** *da remoto*
V	Ven 22 GEN pm	La cultura organizzativa orientata ai processi. Il gruppo per la gestione ed il miglioramento dei processi: ruoli, tecniche, sistema di monitoraggio.	**CAPALDO GUIDO** *da remoto*
	Sab 23 GEN am-pm	Mappatura, analisi e monitoraggio dei processi organizzativi	**CAPALDO GUIDO** *da remoto*
VI	Ven 29 GEN pm	Comunicazione, leadership e gestione dei collaboratori	**CAPONE VINCENZA** Università degli Studi di Napoli *da remoto*
	Sab 30 GEN am-pm	La governance aziendale; Il Sistema di Programmazione e Controllo delle Performance	**BERDICCHIA DOMENICO** Università degli Studi di Ferrara *da remoto*
VII	Ven 12 FEB pm	La rendicontazione di sostenibilità	**SGRO' FRANCESCA** Università degli Studi di Urbino *da remoto*
	Sab 13 FEB am - pm		
VIII	Ven 19 FEB pm	**CONVEGNO** *"Libertà, Comunità e Stato: l'originalità dell'esperienza costituzionale sammarinese nel contesto europeo"*	***In comune con CAF European Studies***
	Sab 20 FEB am-pm	La gestione dei conflitti	**CAPONE VINCENZA** Università degli Studi di Napoli *da remoto*
		Le tecniche di negoziazione.	

FINE CORSO DI SPECIALIZZAZIONE
Continua il calendario MASTER nelle pagine successive

Modulo	Data 2027	***Argomento***	***Docente***
IX	Ven 12 MAR pm	NO LEZIONE	/
	Sab 13 MAR am-pm	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: cosa, come e perché	**DEPOLO MARCO** Università degli Studi di Bologna ***da remoto***
In comune EU studies	Ven 19 MAR pm	Introduzione storica al diritto dell'Unione Europea: le origini e lo sviluppo del processo d'integrazione europea	**ROSA FRANCESCA**
	Sab 20 MAR am (NO PM)	Valori, principi e obiettivi dell'Unione Europea e le sue competenze	**ROSSI EDOARDO ALBERTO**
X	*Ven 9 APR* pm	Mappatura e misurazione dei rischi	**PALAZZI FEDERICA** ***In presenza***
	Sab 10 APR am - pm	La valutazione della performance dei progetti nelle organizzazioni della P.A.	**EUGENIO MAROGNA** senior partner di EM Consulting ***in presenza***
XI	Ven 16 apr pm	Il concetto di qualità e la sua evoluzione alla luce della letteratura	**MUSSO FABIO** Università degli Studi di Urbino ***Da remoto***
	Sab 17 apr am-pm	Valutare le performance individuali nelle pubbliche amministrazioni: suggerimenti per la gestione pratica	**DEPOLO MARCO** ***da remoto***
XII	Ven 7 MAG pm	Strumenti innovativi di cost accounting	**PALAZZI FEDERICA** ***in presenza***
	Sab 8 MAG am - pm	Controllo di gestione e spending review; Tecniche e strumenti di cost accounting	**PALAZZI FEDERICA** ***in presenza***
XIII	Ven 14 MAG pm	Strategie di marketing territoriale: il ruolo del destination marketing	**DINI MAURO** Università degli Studi di Urbino ***in presenza***
	Sab 15 MAG am - pm	La formula strategica per creare valore a utenti e stakeholder nella prospettiva della sostenibilità.	**CONTI EMANUELA** ***in presenza***

Modulo	Data 2027	Argomento	***Docente***
In comune EU studies	Ven 11 GIU pm	Accordo di associazione fra San Marino e Unione europea: L'accordo quadro	**BARATTA ROBERTO** Università di Roma Tre
	Sab 12 GIU am (NO PM)	Accordo di associazione fra San Marino e Unione europea: Il Mercato unico e le specificità di San Marino /1	**GHINELLI LUCA** Direzione Affari Europei **GHIOTTI GIOVANNI LUCA** Direzione Affari Europei **ZONZINI LINO** Missione di San Marino presso l'UE
In comune EU studies	Ven 18 GIU pm	Accordo di associazione fra San Marino e Unione europea: Il Mercato unico e le specificità di San Marino /2	**GHINELLI LUCA** Direzione Affari Europei **GHIOTTI GIOVANNI LUCA** Direzione Affari Europei **ZONZINI LINO** Missione di San Marino presso l'UE
In comune EU studies	Sab 19 GIU am (NO PM)	***TBD***	***TBD***
In comune EU studies	Ven 25 GIU pm	La cooperazione con l'Unione Europea al di fuori delle quattro libertà fondamentali	**GHERARDI LODOVICO** Regione Emilia-Romagna
Recupero lezione mod. IX	Sab 26 GIU am (NO PM)	Le "soft skills" del Project Manager e la loro influenza sul successo del progetto	**CAPONE VINCENZA** ***da remoto***
XIV	Ven 17 SET pm	Il sistema di "Customer Satisfaction" nella P.A.: finalità, metodologie, criticità, esperienze. Lavoro di gruppo per allestimento di questionari di customer satisfaction in diversi settori	**GABBIANELLI LINDA** Università degli Studi di UniMoRe ***da remoto***
	Sab 18 SET am	Il ruolo delle analisi di customer satisfaction nel contesto del service management	
	Sab 18 SET pm	Le carte dei servizi per l'analisi di customer satisfaction.	
XV	Ven 24 SET pm	La Balanced Scorecard	**SENTUTI ANNALISA** Università degli Studi di Urbino ***in presenza***
	Sab 25 SET am-pm	Strumenti e standard per la parità di genere	

Modulo	Data 2027	Argomento	***Docente***
XVI	Ven 15 OTT pm	Cambiamento tecnologico e cambiamento organizzativo	**BERDICCHIA DOMENICO** Università degli Studi di Ferrara ***da remoto***
	Sab 16 OTT am	La progettazione del cambiamento organizzativo	
	Sab 16 OTT pm	La gestione dell'innovazione	
XVII	Ven 22 OTT pm	Reperire e gestire fondi Europei: l'esperienza di Rimini	**LUCA UGUCCIONI** Segretario e Direttore Generale del Comune di Forlì ***TBD***
	Sab 23 OTT am	Strategie di sviluppo dei servizi digitali pubblici. Digital Transformation, Cloud computing, Big Data Management and Analytics nella P.A.	**MOSCATO VINCENZO** Università degli Studi di Napoli ***da remoto***
	Sab 23 OTT pm	L'innovazione Tecnologica nella P.A.: Flussi documentali ed il protocollo informatico. I requisiti della gestione documentale; profili professionali nel processo di conservazione.	
XVIII	Ven 12 NOV pm	La gestione dei processi formativi: analisi dei bisogni, progettazione, valutazione.	**BOCHICCHIO FRANCO** ***da remoto***
	Sab 13 NOV am-pm	Formazione, competenza e cambiamento organizzativo, tra sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.	

11 DICEMBRE 2027: DISCUSSIONE PROJECT WORKS