 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.16 Rev. 00 del 10/12/2020
	Informativa servizi ICT	Pag. 1 di 5

Oggetto: Informativa sul trattamento dei dati personali raccolti nell’ambito dei servizi ICT erogati a tutti i componenti della comunità Universitaria. L’informativa è stata redatta ai sensi dell’Art. 13 del Regolamento (U.E) 2016/679 - Parlamento europeo e Consiglio 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati di seguito anche “GDPR”) nonché dell’art. 13 della Legge n. 171/2018 della Repubblica di San Marino (di seguito anche “Legge RSM”).

Le normative indicate in oggetto disciplinano ed impongono una serie di obblighi a carico del soggetto che effettua dei trattamenti sui dati personali. Tra gli adempimenti da rispettare vi è quello di informare la persona cui i dati si riferiscono.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l’Università degli Studi della Repubblica di San Marino, nella persona del Magnifico Rettore quale Rappresentante legale, con sede in Contrada Omerelli, 20 —Repubblica San Marino, di seguito denominata anche “Titolare” o “Titolare del trattamento”.

Il Titolare può essere contatto per avere maggiori informazioni sui trattamenti al seguente indirizzo e-mail: privacy@unirmsm.sm o al seguente numero: 0549 882541

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

L’Università degli Studi della Repubblica di San Marino ha nominato un *Data Protection Officer* domiciliato presso la sede del Titolare, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo@unirmsm.sm

3. Dati di contatto dei referenti dell’Ufficio Sistema informativo


I referenti dell’Ufficio Sistema informativo universitario sono contattabili al seguente indirizzo e-mail: usi@unirmsm.sm

4. Finalità dei trattamenti e basi giuridiche

Il Titolare effettua i trattamenti di dati personali nell’ambito dell’erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell’Ateneo.

Tali dati personali saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi (di seguito “Servizi”) offerti agli Utenti, quali:

1. i sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, badge);
2. i servizi online messi a disposizione degli utenti, eventualmente forniti da terze parti;
3. le reti cablate o Wi-Fi alle quali gli utenti accedono, eventualmente attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone);
4. le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o fruibili da studenti e da eventuali visitatori;
5. i sistemi di controllo accessi ad aule, laboratori e spazi dell’Ateneo;
6. i sistemi di videosorveglianza;
7. i sistemi di telefonia fissa e mobile.

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.16 Rev. 00 del 10/12/2020
	Informativa servizi ICT	Pag. 2 di 5

I dati dell'Utente, forniti volontariamente o comunque raccolti nella fruizione dei Servizi previa richiesta di consenso ove necessario, saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) istituzionali e amministrative;
- b) per adempiere ad ogni obbligo di legge connesso al rapporto dell'Utente con l'Ateneo;
- c) l'erogazione dei Servizi richiesti (es: registrazione al portale dell'Ateneo, accesso all'area riservata, utilizzo delle reti Wi-Fi dell'Ateneo, ecc.);
- d) ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'Utente e volti ad esempio a valutare e monitorare il funzionamento dei Servizi;
- e) adempiere a specifici obblighi derivanti dalla legge o da regolamenti;
- f) garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica;
- g) far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

5. Natura e tipologia dei dati personali

Le principali categorie di dati trattate rientrano nei seguenti ambiti:

Dati di navigazione ed utilizzo delle applicazioni e dei servizi

I sistemi informatici dell'Ateneo, le procedure software e gli applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Ateneo. Suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero venire correlati agli utenti.

In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta.


Nell'ambito dell'interazione di un utente con servizi web resi disponibili dall'Ateneo in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio (timestamp, username, servizio) ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard www.w3.org/TR/WD-logfile.html.

Per la gestione del single sign on ai servizi vengono utilizzati cookie di sessione.

Al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.

Dati di connessione alla rete di Ateneo

Limitatamente al servizio di Free-Wifi, i dati anagrafici ed i dati attinenti il numero di cellulare (o altro mezzo che identifichi l'accesso al sistema) forniti dagli Utenti verranno raccolti e conservati con modalità informatiche. Tali dati potranno essere resi disponibili dalla Università, quale Titolare dei

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.16 Rev. 00 del 10/12/2020
	Informativa servizi ICT	Pag. 3 di 5

dati, a richiesta, anche per via telematica, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, al Servizio polizia postale e delle comunicazioni, quale organo del Ministero dell'Interno preposto ai servizi di polizia postale e delle comunicazioni, nonché, in conformità al codice di procedura penale, all'autorità giudiziaria ed alla polizia giudiziaria.

In tal senso, l'Università provvederà, al fine di garantire la disponibilità e l'effettiva univocità degli indirizzi di protocollo, a conservare i dati che seguono:

- a) i dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione per l'accesso Internet, e quindi: il nome e l'indirizzo dell'Utente registrato a cui al momento della comunicazione sono stati univocamente assegnati l'indirizzo di protocollo internet (IP), e l'identificativo di utente;
- b) i dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione, quali: la data e l'ora (GMT) della connessione e della disconnessione dell'utente del servizio di accesso internet, unitamente all'indirizzo IP, dinamico o statico, univocamente assegnato dal fornitore di accesso Internet a una comunicazione e l'identificativo dell'utente registrato.

6. Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, mediante supporti magnetici, elettronici e telematici, garantendone la sicurezza e la riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alle finalità sopraindicate.

Vengono altresì effettuati trattamenti automatizzati su cui si potrebbero fondare decisioni che incidono sulla sfera giuridica degli utenti ed in particolare i dati sui log e i dati di connessione alla rete.

7. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali, per esclusive ragioni organizzative, saranno portati a conoscenza dei soggetti designati quali responsabili ed incaricati del trattamento (Ufficio USI), ossia dipendenti e collaboratori del Titolare ed altresì a:


- a) soggetti, enti o Autorità, verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.
- b) Fornitori di alcuni servizi ICT, limitatamente alle necessità strettamente connesse all'erogazione dei servizi di cui sopra.

I dati personali raccolti per le finalità sopra indicate non saranno mai oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Si precisa che i dati saranno trattati dal Titolare del trattamento all'interno del territorio della Repubblica di San Marino, Paese terzo, che non gode di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 del GDPR. La Repubblica di San Marino ha una normativa in materia di tutela e protezione dei dati personali che garantisce adeguate garanzie e si ispira ai principi prescritti dal GDPR. Il Titolare non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi o Organizzazioni internazionali, salvo i casi in cui è necessario per l'assolvimento delle finalità istituzionali.

I dati personali raccolti nell'ambito delle finalità sopraindicate possono subire trasferimenti verso la Repubblica di San Marino, qualora gli interessati siano fisicamente all'interno dell'Unione Europea.

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.16 Rev. 00 del 10/12/2020
	Informativa servizi ICT	Pag. 4 di 5

I trattamenti di dati personali effettuati sulla base dei servizi informatici di Ateneo si fondano sulla base di:

- a) Un rapporto contrattuale tra il Titolare e l'utente (dipendenti/collaboratori/professori)
- b) Finalità istituzionali di interesse pubblico tra il Titolare e l'utente (studente).

In ogni caso, tutti i trasferimenti di dati da e verso l'Unione Europea nei limiti delle finalità sopra indicate sono sempre ammessi, senza preventiva autorizzazione ai sensi dell'articolo 46 della Legge 171/2018. Ai sensi della citata Legge 171/2018, sono sempre ammessi anche i trasferimenti:

- a) verso i Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea;
- b) da e verso tutti gli Stati esteri con in quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedono lo scambio di dati personali o disciplinano le garanzie per il loro trattamento in conformità alla legge.

9. Periodo di conservazione dei dati personali/criteri utilizzati per determinare tale periodo


L'Università degli Studi della Repubblica di San Marino conserverà i dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

10. Diritti esercitabili

Si specifica e ricorda che, oltre a poter proporre reclamo o segnalazione all'Autorità di controllo, si possono esercitare una serie di diritti, previsti dalla vigente normativa sia livello Europeo (GDPR) sia a livello nazionale (Legge n. RSM) che, in sintesi, di seguito si riportano citando gli articoli secondo l'uniforme numerazione riportata in entrambe le normative:

- a) diritto di chiedere la conferma della sussistenza di un trattamento, ovvero di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di dettaglio (riferimenti art.15);
- b) diritto di rettifica dei dati personali inesatti (riferimento art.16);
- c) diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") solo per i dati personali trattati sulla base del consenso, di un contratto o di una specifica disposizione legislativa (riferimento art.17);
- d) diritto alla limitazione del trattamento (riferimento artt.18-19) o diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento (riferimento art. 21);
- e) diritto alla portabilità dei dati, solo nei casi in cui i trattamenti si fondano sul consenso o su un contratto e siano effettuati con mezzi automatizzati (riferimento art.20);
- f) diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, salvo i casi in cui la decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra le parti o si basi sul consenso esplicito (riferimento art.22)
- g) diritto di revoca del consenso originariamente prestato, non pregiudicando i trattamenti avvenuti precedentemente (riferimento art.7 GDPR e art.6 Legge 171/2018).

Il diritto alla cancellazione e alla portabilità dei dati non si applicano ai dati personali trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso a pubblici poteri, ovvero per le finalità di carattere istituzionale.

 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.16 Rev. 00 del 10/12/2020
	Informativa servizi ICT	Pag. 5 di 5

11. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per poter usufruire dei servizi informatici universitari.

12. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è stata redatta alla data indicata nell'intestazione e potrà subire variazioni e aggiornamenti in conseguenza di modifiche organizzative o di tipo normativo.